



Behandelvevoorwaarden

Openingstijden

De praktijk is geopend op de onderstaande dagen en tijden. Echter in overleg zijn er ook andere mogelijkheden, dus neem contact op als u vragen over de openingstijden heeft.

Maandag	gesloten
Dinsdag	8:30-16:00 uur
Woensdag	8:00- 18:00 uur
Donderdag	8:30- 16:00 uur
Vrijdag	gesloten

Telefonische bereikbaarheid

De praktijk is bereikbaar op telefoonnummer **06-12247180** of per mail op janneke@jwergo.nl
Het kan zijn dat uw telefoontje tijdens de openingsuren van de praktijk toch beantwoord wordt door het antwoordapparaat omdat er behandelingen gegeven wordt. Spreekt u alstublieft uw naam, uw telefoonnummer en een eventuele boodschap in. Ik probeer u dan dezelfde dag nog terug te bellen. U kunt ook 's avonds en in het weekend een boodschap achterlaten, waarna ik u zo spoedig mogelijk zal terug bellen.

Afspraken verzetten of afzeggen

Afspraken dienen bij voorkeur 24 uur van te voren te worden afgezegd. U kunt uw afspraak afzeggen via telefoon, voicemail of email. Als het een afzegging binnen 24 uur betreft, ben ik genoodzaakt deze bij u in rekening te brengen.

Vergoeding

Controleert u voor de zekerheid de polis van uw verzekering op het aantal behandelingen dat zal worden vergoed. U wordt verzocht bij de intake een kopie van uw zorgpasje te overhandigen mij. U heeft zelf de verantwoordelijkheid om wijzigingen in uw zorgpakket tijdig door te geven. Indien er vanuit de zorgverzekering geen vergoeding mogelijk is en u wel zorg ontvangen heeft, krijgt u hiervoor een factuur.

Overleg met de specialist, huisarts, schoolarts of de school

Tijdens het behandeltraject wordt er zo nodig gerapporteerd over de voortgang aan derden, en vindt er multidisciplinair overleg plaats met zowel de verwijzer als direct betrokkenen rondom de cliënt. Wanneer u bezwaar heeft tegen deze rapportage en/of overleg, dan verzoeken wij u dat tijdens de intake of bij de eerste observatie aan mij door te geven. U, als ouder, zult wekelijks via een korte mondelinge overdracht op de hoogte gehouden worden van de vorderingen en bevindingen.

BSN

Met ingang van 1 juni 2009 ben ik verplicht uw BSN nummer te controleren aan de hand van uw identiteitsbewijs. Daarnaast ben ik verplicht het BSN te vermelden op alle correspondentie. Dit is dan ook de reden dat ik om een kopie van uw legitimatie kan vragen.





Wet Bescherming Persoonsgegevens en Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst

De praktijk houdt zich aan hetgeen is gesteld in de [WBP](#) (Wet Bescherming Persoonsgegevens) en de [WGBO](#) (Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst). Uw bezoek, hulpvraag, de vorming van een dossier en communicatie/rapportage met derden worden behandeld conform de in deze wetgeving geformuleerde regels. Volgens de WGBO is de praktijk verplicht om een dossier over u bij te houden met gegevens over onderzoeken, medicijnen, opnames in ziekenhuis, operaties en uw gezondheid in het algemeen. U hebt recht op inzage van het zorgdossier. Een kopie kan ten alle tijden worden opgevraagd bij mij. Van de cliënt wordt tevens verwacht zoveel mogelijk met de zorgverlener mee te werken en adviezen op te volgen.

Klachtenprocedure

De praktijk beschikt over een klachtenprocedure die tot doel heeft de afhandeling van een klacht zo correct mogelijk te laten verlopen. U vindt deze procedure op de website.

Verantwoordelijkheid voor uw eigendommen

De praktijk is niet aansprakelijk bij verlies of diefstal van uw eigendommen.

Duur van de behandeling

Een behandeling duurt gemiddeld 30 minuten en vindt wekelijks plaats. In overleg zijn echter andere afspraken mogelijk, zo behandel ik regelmatig om de week en is de duur van de behandeling variabel tussen 30 en 60 minuten.

